KES-TECH Makina İnovasyon San. ve Tic. Ltd. Sti.
www.kes-tech.com
info@kes-tech.com
(+90 262) 654 0 654

TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

Talep Nedeninizi Belirtiniz :	☐Arıza Tespiti	☐Makine Kurulumu	☐ Teknik Servis	☐Eğitim	☐Makine Taşıma	☐ Diğer

Firma İsmi :	**Servis Talep Tarihi :**
Firma Adresi :	**Tezgah Modeli :**
	Tezgah Seri No :
	Bakım Anlaşması : ☐ Var ☐ Yok
Firma Telefon:	**Yetkili Adı-Soyadı :**
	e-mail :

ARIZA BİLGİLERİ
(Makina probleminin açıklaması, arıza kodu, açıklaması ve alarm no detaylı yazılmalıdır.)

Alarm Kodu ve Açıklaması :

Arıza Açıklaması :

SERVİS VE ÖDEME ŞARTLARI
(Makina probleminin açıklaması, arıza kodu, açıklaması ve alarm no detaylı yazılmalıdır.)
Servis normal çalışma saatleri; 09:00 - 18:00 arasıdır. Bu saatlerin dışındaki servisler, fazla mesai kapsamında işlem görecektir.

1- Servis Ücreti (2 saati geçmeyen arıza müdahalesi ve Arıza Tesbiti-Garanti kapsamı hariç)	: 450 Euro/2 saat
2- 1 Günlük Servis Ücreti	: 750 Euro/6 saat
3- 1 Günlük Eğitim	: 1.250 Euro/6 saat
4- Genel Bakım (Bakım, Tamburun keçe, oring, nutring değişimini içermemektedir.)	: 1.450 Euro/6 saat
5- Tambur Bakım (Fiyata sadece keçe ve oringlerin değişimi dahildir.)	: 3.500 Euro/6 saat
6- Ünite Bakım ve Tamiri (Fiyata sadece Keçe, Oring ve Nutring değişimi dahildir.)	: 1.250 Euro/6 saat
7- Çene Açma (Çene takozları müşteri tarafından hazırlanmış olması halinde)	: 1.250 Euro/adet
8- Çene Üretimi, İstasyon Başına	: 1.500 Euro/6 saat
PROGRAM MÜDAHALELERİ	
1- Uzaktan Programlama Desteği	: 250 Euro/1 saat
2- Yerinde Program Desteği	: 1.250 Euro/3 saat
3- Program Revizyonu	: 1.750 / 3 saat - 2.500 Euro/6 saat
4- Program Versiyon Yükseltme	: 2.750 Euro/6 saat
5- Programlama Eğitimi	: 1.250 Euro/6 saat

NOTLAR

1. Yukarıda belirtilen servis ücretleri KesTECH Makine Kocaeli-Gebze tesislerine 30 km mesafeye kadar geçerlidir. 30 km yi aşan servislerde her 10 km debir 7,5 Euro yol ücreti ayrıca rakama eklenecektir. Servis talebinin İstanbul dışında olması halinde Uçak yada Karayolu maliyetleri müşteri tarafından karşılanacaktır. Servisin 1 günü aşması halinde konaklama da müşteri tarafından karşılanacaktır.
2. Makine üzerinde kullanıma tabii ömrü bulunan Elektrik sarf malzemeleri, ünite ve tambur oring nutring ve keçeleri garanti kapsamımız içinde değildir. Değişimi ve bakımı ücrete tabidir.
3. Tezgahınızda bulunan mekanik aksamların tümü gövde içerisinde bor yağı yada kesici yardımcı sıvılar ile çalışacak şekilde dizayn edilmiştir. Bu sıvılar olmaksızın makinelerin çalıştırılması halinde oring ve keçeler çok hızlı aşınacağından index dişlinize ve ünite içlerine talaş girebilir ve makineniz zarar görebilir. Bu tür yardımcı sıvılar olmadan çalışmalarda makine tamburu ve ünite rulmanları garanti kapsamı dışında kalacaktır.
3. Tüm servis ücretleri nakit ödeme şekli üzerinden belirtilmiştir.
4. Fiyatlarımıza KDV dahil Değildir.
5. Talep formunu imzalayıp servis@kes-tech.com adresine veya info@kes-tech.com gönderiniz.

Kabul Ediyorum: Ad-Soyad + Kaşe-İmza

İmza: _____